**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Мы, ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”, в лице собственников и руководителей (далее – «мы», «нас», «нам» и т.п.) приглашаем вас присоединиться к нашей онлайн Платформе. Настоящее Соглашение (далее – Соглашение) является нашей публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в адрес физических лиц – посетителей Сайта, размещенного в сети информационно-телекоммуникационной Интернет по адресу <https://teensandkids.ru> (далее – Сайт), и Пользователей услуг онлайн Платформы “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” (далее – Платформа), состоящей из программ для электронной вычислительной машины (ЭВМ), предоставляющей техническую возможность реализации Предмета Соглашения (далее – Соглашение), интегрированной на Сайте.
   2. Соглашение представляет собой простую (неисключительную) лицензию между нами и Пользователем: ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Платформу в соответствии с предметом Соглашения.
   3. Любое использование посетителем Сайта и Пользователем Платформы, в том числе, но не ограничиваясь следующими способами: посещение Платформы, заполнение регистрационных форм, направление заявок и обращений, активность в Личном кабинете, выбор Психолога, использование сервисов, в том числе чата, Видео-чата и Календаря — является акцептом Пользователем условий, изложенных в Соглашении и создаёт договор в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   4. Пользователь вправе использовать Платформу и сервисы при соблюдении условий и обязанностей, установленных Соглашением. Используя Платформу, Пользователь тем самым подтверждает, что он:

* Ознакомился с условиями Соглашения в полном объёме;
* Принимает все условия Соглашения, Политики конфиденциальности, дает Согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных полностью и безоговорочно, обязуется их соблюдать или прекратить использование Платформы, если не согласен с их условиями;
* Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Платформе либо доведения до сведения Пользователя в иной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется при каждом посещении Платформы проверять актуальную редакцию Соглашения и в случае, если не согласен с каким-либо условием, прекратить использование Платформы и покинуть Сайт. Действующая редакция Соглашения находится по адресу https://teensandkids.ru/assets/userAgreement.docx .

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ**
   1. *Сайт* – сайт, размещенный в сети информационно-телекоммуникационной Интернет по адресу <https://teensandkids.ru> и являющийся собственностью ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” совокупно со всем его содержимым, в том числе Платформы. Продолжение просмотра Сайта, перехода по страницам Сайта, означает согласие посетителя Сайта с условиями Соглашения и их принятие.
   2. *Платформа* – сочетание сервисов, программ для ЭВМ, обеспечивающее реализацию предмета Соглашения в виде функциональных возможностей Сайта по способствованию установления контакта между Психологом и другими Пользователями и их последующего взаимодействия. Право использования сервисов Платформы предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Платформа является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности, исключительное право и (или) иные имущественные права на которые принадлежат ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”.

* 1. *Пользователь* – Психолог, Клиент или Подросток, использующие Платформу и все сервисы, предлагаемые Платформой, для предоставления и получения Консультаций, вместе называемые Пользователи.
  2. *Психолог (Психологи)* – лицо (лица), обладающее специальным профессиональным образованием, опытом и квалификацией, оказывающий психологические Консультации посредством Платформы на возмездной основе. К Психологам, профили которых размещены на Платформе, мы выдвигаем строгие требования:
* Высшее профессиональное образование в области психологии, медицины, педагогики или философии (магистратура или специалитет);
* Профильная специализация или успешное прохождение программы повышения квалификации по детской психологии/психотерапии/детского психоанализа (не менее 180 часов);
* Опыт личной психотерапии/психоанализа (не менее 150 часов);
* Регулярные супервизии случаев (опыт – от 60 супервизий, в текущей работе не менее 1-й супервизии на каждые 10 сессий);
* Успешное прохождение собеседования с экспертом Платформы;
* Подтвержденный опыт Психологического консультирования детей и/или подростков не менее 3-х лет.
  1. *Клиент* – Родитель Ребенка, Подростка или их законный представитель, осуществляющий оплату Консультаций.
  2. *Ребенок* – лицо, не достигшее возраста 14 лет, в отношении которого оказывается Консультация по инициативе Клиента.
  3. *Подросток* – лицо, достигшее возраста, по достижению которого, согласно законодательству региона, в котором оно получает Консультации, имеет право совершать мелкие бытовые сделки (для России - 14 лет) и обращаться за консультациями Психолога, самостоятельно зарегистрированное на Платформе, получающее Консультации индивидуально или совместно с Родителями и законными представителями с их письменного согласия.
  4. *Анкета* – онлайн опросник, в который Пользователи вносят необходимые для реализации предмета Соглашения персональные данные. Пользователь несет полную ответственность за предоставление недостоверных и/или неполных сведений.
  5. *Профиль Пользователя* – учетная запись Пользователя, идентифицирующая Пользователя на Платформе.
  6. *Личный кабинет* – защищенная персональная страница Пользователя на Платформе, доступом к которой обладает только Пользователь. Личный кабинет Пользователя защищен паролем, который Пользователь самостоятельно указывает при регистрации на Платформе. Доступ к Личному кабинету Пользователь получает при авторизации на Платформе. Доступ к Личному кабинету Подростка предоставляется Клиенту по его отдельному запросу.
  7. *Консультации* – психологические консультации, оказываемые Психологами Ребенку, Подростку и Клиенту в онлайн и офлайн форматах. Продолжительность одной Консультации устанавливается Психологом, но не может быть менее 50 минут. Консультация Ребенка предоставляется в офлайн формате в кабинете Психолога и в онлайн формате, если Психолог считает такой формат Консультации возможным и целесообразным. Консультации Подростка могут проходить как офлайн, так и онлайн с использованием Платформы. Договор на оказание услуг предоставления психологических Консультаций между Клиентом и Психологом является автономным, ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” не является стороной такого договора, не несет по нему никаких обязательств и не несет ответственности за действия сторон данного договора.
  8. В Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в разделе 2 Соглашения. Толкование термина производится в соответствии с целью Соглашения и здравым смыслом. Во избежание ошибочного понимания терминов в Соглашении, следует руководствоваться нормами российского права.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Предметом Соглашения являются услуги ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”, составляющие предоставление Пользователям доступа к функциональным возможностям Платформы, в том числе:

3.1.1. Регистрация на Платформе, пользование Личным кабинетом, осуществление коммуникации между Клиентом, Подростком, Психологом, а также коммуникация Пользователей с нашими администраторами Платформы;

3.1.2. Клиентам и Подросткам – выбор Психолога, согласно критериям, установленными Платформой и запросу Клиента, Подростка;

3.1.3. Психологам – публикация на Платформе информации о себе, своей практике;

3.1.4. Определение формата Консультации Психолога;

3.1.5. Управление графиком Консультаций посредством календаря Платформы, том числе получение напоминаний и уведомлений о предстоящих Консультациях;

3.1.6. Проведение Консультаций посредством видео-чата в Личном кабинете на Платформе;

3.1.7. Сбор и обработка отзывов Пользователей.

**3.2.** Услуги Платформы исчерпываются предоставлением Пользователям и Психологам технической возможности установления контакта и взаимодействия. Оказание услуг психологического консультирования, равно как и прочих услуг, предоставляемых Психологом, не является предметом Соглашения. ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” не является работодателем Психолога. Также мы не являемся представителем, поручителем, посредником и/или агентом Пользователя и Психолога и не несем ответственности за их действия или бездействия, а также их последствия.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Для полноценного использования Платформы необходима регистрация на Платформе.
   2. Для регистрации и/или автоматического подбора Психолога на Платформе Клиент, Подросток заполняет Анкету. Ответственность за достоверность сведений, оставленных им в Анкете, несет заполнившее Анкету лицо.
   3. Использование полных функциональных возможностей Платформы, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Платформе в соответствии с установленной процедурой.
   4. Автоматизированным образом, исходя из установленных ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” критериев и сформированного Клиентом, Подростком запроса Платформа подбирает Психологов.
   5. Клиент, Подросток может отказаться от взаимодействия с подобранными Платформой Психологами и выбрать Психолога самостоятельно из базы Психологов, представленных на Платформе.
   6. Услуги Платформы по автоматизированному подбору Психолога для Клиента, Подростка бесплатны.
   7. Услуги Платформы по размещению данных о Психологе с целью привлечения Клиентов бесплатны.
   8. По отдельному Договору между нами и Психологом мы обеспечиваем техническую возможность автоматизированного и личного выбора Психолога для Клиента, Подростка и установления контакта между ними.
   9. Стоимость Консультации Психолога и иные условия предоставления Консультации устанавливаются Психологом и отражаются на Странице Психолога на Платформе.
   10. Оплата Консультации производится во время записи на Консультацию или в срок не позднее 24 часов до начала Консультации. В случае неоплаты в указанный срок запись на Консультацию аннулируется. Запись на Консультацию возможна не позднее, чем за 24 часа до её начала.
   11. В Личном кабинете Клиент, Подросток может отслеживать график Консультаций, по согласованию с Психологом отменять их и/или менять дату и/или время.
   12. Отмена и/или перенос Консультации Клиентом, Подростком могут быть осуществлены не позднее чем за 24 часа до даты и времени проведения Консультации, в ином случае Консультация подлежит оплате.
   13. В случае, если Клиент, Подросток или Ребёнок опаздывает на Консультацию, время Консультации не продлевается. Если Клиент, Подросток или Ребёнок опаздывает на Консультацию более чем на 30 минут, Психолог вправе отменить Консультацию и получить оплату Консультации в полном размере.
   14. Клиент производит оплату Консультаций посредством платежного сервиса Общества с ограниченной ответственностью расчетной небанковской кредитной организации «Единая касса». Перед произведением оплаты Клиент должен ознакомиться с условиями предоставления услуг данного сервиса и подтвердить факт ознакомления с указанными условиями отметкой на странице оплаты.
   15. ***Психологи на Платформе не занимаются экстренным и кризисным консультированием. При возникновении критических состояний: шок, острая травма, намерение самоубийства, намерение совершения противоправных действий, мы рекомендуем обращаться в организации, оказывающие экстренную, кризисную психологическую помощь, а также организации, оказывающие любую иную помощь в условиях чрезвычайных событий.***
   16. Психологи на Платформе не занимаются лечением, не оказывают медицинских услуг, услуг медицинского характера, не назначают фармакологическое лечение, не выписывают рецептов.
   17. Психологи на Платформе не обучают Пользователей, не занимаются на Платформе образовательной деятельностью, репетиторством, не выдают сертификатов, свидетельств и никаких иных документов.
   18. Для использования всех функциональных возможностей Платформы Пользователю понадобится оборудование и программное обеспечение согласно следующим критериям:
       1. Настольный компьютер или ноутбук, оснащенный:

Web-камерой встроенной или внешней;

Микрофоном, встроенным или внешним;

Браузером:

Chrome не ниже 56 версии (релиз от 25.01.2017г.);

Opera не ниже 43 версии (релиз от 07.02.2017г.);

Firefox не ниже 44 версии (релиз от 27.01.2016г.);

Safari не ниже 11 версии (релиз от 19.09.2017г.);

Edge не ниже 79 версии (релиз от 15.01.2020г.);

* + 1. Мобильное устройство:

Под управлением iOS версии 11.х и выше (браузер Chrome или Safari)

Под управлением Android версии 7.х и выше

браузер Chrome версии не ниже 97;

браузер Opera Mobile версии не ниже 64;

Android браузер версии не ниже 97;

Браузер Firefox версии не ниже 96;

* + 1. Стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/> или <https://www.speedtest.net/>).
  1. Пользователь дает согласие на получение от нас статей, видео-, аудио- материалов на тему детской и подростковой психологии, информации рекламного характера, предложений, на указанные Пользователем при регистрации на Платформе адреса электронной почты, номера телефонов, в том числе через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, телефонные и интернет-звонки с использованием сети Интернет и иным способом;  
     Пользователь имеет возможность отказаться от вышеуказанных рассылок отменив предоставленное согласие в Личном кабинете Пользователя.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”** **обязаны:** 
      1. Предоставлять доступ Пользователям к Платформе в соответствии с условиями Соглашения, после регистрации Пользователя на Платформе;
      2. По запросу Пользователя давать ему разъяснения по вопросам использования Платформы;
      3. Обеспечивать конфиденциальность данных, предоставляемых Пользователем на Платформе;
      4. Обеспечить возврат стоимости Консультации после ее проведения, если Клиент в течение 24 часов в письменной форме выразил неудовлетворенность оказанной Психологом услугой.
   2. **Мы, ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”,** **вправе:**
      1. Устанавливать, изменять и/или вносить новые функциональные возможности Платформы и удалять существующие без предварительного согласования и уведомления Пользователя.
      2. Отказать в доступе к Платформе и расторгнуть Соглашение с Пользователем, а также заблокировать IP адрес, с которого Пользователь заходил на Платформу, блокировать, исключать, удалять материалы Пользователя, учетные записи, Личные кабинеты и все иные данные, связанные с Пользователем, либо временно ограничивать доступ к ним, поставив Пользователя в известность с указанием оснований для применения указанных мер. Данные действия не облагаются штрафом и иными санкциями.
      3. Проводить опрос Пользователя с целью получения обратной связи о работе Платформы и Консультациях Психолога для улучшения качества работы Платформы и использования ответов Пользователя в рекламных и маркетинговых целях без указания персональных данных Пользователя, а также с указанием имени Пользователя с его отдельно полученного согласия.
      4. Останавливать работу Платформы в связи с технической и иной необходимостью без уведомления Пользователей и без объяснения причин на период, необходимый для возвращения Платформы к функционированию.
   3. **Пользователь обязан:**
      1. Предоставлять ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” по запросу и при регистрации на Платформе достоверные сведения и персональные данные, необходимые для оказания и получения Консультаций. Пользователь не имеет права регистрироваться на Платформе под каким-бы то ни было именем кроме своего действительного имени;
      2. Уведомлять Психолога о переносе или отмене Консультации в максимально возможное ранее время до ее начала;
      3. Бережно хранить данные о своей регистрации, логин и пароль. ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” не отвечает за последствия несанкционированного входа в Личный кабинет Пользователя;
      4. Пользователь обязуется в срок, не превышающий 24 (двадцать четыре) часа с момента направления нами требования предоставить ответ на запрос, затрагивающий вопрос соблюдения Пользователем Соглашения;
      5. Воздерживаться от умышленных действий, влекущих остановку работы Платформы или ее некорректную работу;
      6. Воздерживаться от рассылки спам сообщений, то есть любых без исключения сообщений, не относимого к Платформе характера;
      7. Воздерживаться от размещения на Платформе персональных данных третьих лиц, изображений, фотографий, контактных данных, данных банковских карт и прочих идентифицирующих личность данных;
      8. Воздерживаться от размещения на Платформе рекламы, оферты о продаже товаров, работ, услуг, информации политического, агитационного характера;
      9. Воздерживаться от размещения на Платформе информации, распространение которой каким-либо образом запрещено или ограничено в Российской Федерации и на территории государства, в котором Пользователь пользуется Платформой;
      10. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и государства, в котором Пользователь пользуется Платформой, условия Соглашения, а Психологи обязаны также соблюдать Этические нормы Платформы “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”.
   4. **Пользователь вправе:**
      1. Требовать от ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” выполнения обязательств по Соглашению в надлежащем качестве;
      2. Пользоваться всеми сервисами Платформы при соблюдении всех условий Соглашения;
      3. Получать по собственному запросу консультации от администраторов Платформы о работе и функциональных возможностях Платформы;
      4. Оставить отзыв об услугах Платформы и/или консультации Психолога в Личном кабинете Пользователя;
      5. Отказаться в одностороннем порядке от получения доступа к функциональным возможностям Платформы посредством направления уведомления о своем желании по электронному адресу teensnkids@yandex.ru и/или посредством удаления своего Личного кабинета на Платформе. Соглашение будет считаться расторгнутым со следующего дня после получения такого уведомления или удаления Личного кабинета Пользователем при условии у Пользователя неисполненных обязательств перед другими Пользователями или перед нами. При наличии таких обязательств они подлежат исполнению даже в случае удаления с Платформы Личного кабинета.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Мы, ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”, не несем ответственности за любые последствия, возникающие прямо или косвенно в результате любых действий или бездействия со стороны Пользователей в процессе их взаимодействия.
   2. Мы ни при каких условиях не несем ответственности за результат, полученный или не полученный Клиентом, Подростком от Консультаций. Ни ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”, ни Психолог не гарантируют конкретный и явно измеримый результат Консультации.
   3. Мы несем ответственность за корректную работу Платформы, соблюдение законодательства в области защиты персональных данных.
   4. Пользователь несет ответственность за сохранность своего Личного кабинета и данных, указанных в нем, в том числе Пользователь и/или Клиент несет все убытки, которые могут возникнуть по причине использования его Личного кабинета им и/или третьими лицами.
   5. Пользователь несет ответственность за недостоверную, подложную информацию, размещенную им на Платформе и последствия этого;
   6. Несмотря на тщательную проверку сведений, предоставляемых нам Психологами, мы не несем ответственности за недостоверную, неактуальную или неполную информацию, опубликованную Психологом и последствия этого.
   7. Мы не несем ответственности за ненадлежащее функционирование Платформы в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования.
   8. Мы не несём ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
      1. Неправомерных действий Пользователей или третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
      2. Сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
      3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Платформы, возникшие не по нашей вине;
      4. Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.
3. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
   1. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Платформе результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без нашего прямого разрешения. При цитировании, если цитирование допускается в силу закона или отдельного договора, Пользователь обязуется указывать ссылку на Платформу.
   2. Пользователь не вправе копировать, загружать на любые физические носители, облачные хранилища (за исключением случаев, когда такая загрузка прямо предусмотрена по договоренности с нами), распространять любыми способами (в том числе путём создания фотографий, скриншотов и видео) любые элементы Платформы и сервисов, в том числе, но не ограничиваясь: товарные знаки, логотипы, иконки, шрифты, изображения шрифтов, элементы дизайна и фирменного стиля, программный код, информационные и методические материалы, статьи, учебники, аудиовизуальные произведения.
   3. Пользователь не вправе копировать программный код, дизайн Платформы и сервисов, создавать копии сервисов, Платформы.
   4. Мы предоставляем Психологам право публикации статей, информационных и методических материалов, авторских мнений, видео и видеопрезентаций, иных материалов на Платформе. Указанные информационные материалы являются объектами авторских прав Психолога и защищаются в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторских правах. Мы не несем ответственности в случае, если опубликованные Психологом на Платформе информационные материалы являются объектами авторских или исключительных прав иных лиц.
4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
   1. Цель, порядок и иные условия обработки персональных данных Пользователя определены Политикой конфиденциальности.
   2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Платформе, Пользователь даёт нам, ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”, своё Согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в Соглашении, а также на использование нами части персональных данных (cookies, браузеры, с которых осуществляется переход на Сайт, поисковые запросы по которым осуществляется переход на Сайт).
   3. ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Платформе, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы, предоставление данных Психологу и Клиенту, Подростку и иных, предусмотренных Соглашением целей.
   4. Информация о содержании Консультаций Подростка предоставляется Родителям и/или законным представителям Подростка по их запросу.
   5. Размещая запрос о подборе Психолога Клиент, Подросток дают согласие на передачу персональных данных своих и/или Ребенка, отраженных в запросе, подобранных Платформой Психологам.
   6. Любая информация о Пользователе будет раскрыта в случае получения жалобы на Пользователя, в случаях нарушения условий Соглашения и во всех случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
5. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими): военные действия, наводнение, пожар, землетрясение, иные стихийные бедствия, эпидемия, возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования.
   2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение семи рабочих дней в письменной и/или электронной форме через Личный кабинет Пользователя известить об этом другую Сторону, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы.
   3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок предоставления Платформы для Консультаций смещается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора, но не более чем на 1 месяц.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения Соглашения в одностороннем порядке.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Все споры и разногласия между ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” и Пользователем разрешаются посредством переговоров и / или процедуры медиации. В случае, если Стороны не пришли к единому, удовлетворяющему обе Стороны решению спора и/или медиативному соглашению, спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в соответствующем суде Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет тридцать дней с даты получения претензии.
   3. Мы не принимаем никакие встречные предложения от Пользователя относительно изменений условий Соглашения.
   4. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует весь период пользования Пользователем Платформы с применением условия, предусмотренного п.п. 5.4.5. Соглашения.
   5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ”**

Адрес: 119311, г. Москва, пр. Вернадского,

д.9/10, кв. 296

ИНН 7736336316

КПП 773601001

ОГРН 1217700387200

ОКПО 72830871

e-mail: teensnkids@yandex.ru

за собой право изменения условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, публикуя