**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**персональных данных посетителей Сайта и пользователей платформы**

**«ТИНЗ ЭНД КИДЗ»**

1. **Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей Сайта и Пользователей Платформы «ТИНЗ ЭНД КИДЗ» ООО «ТИНЗ ЭНД КИДЗ» ИНН 7736336316, место нахождения и место хранения документов <https://teensandkids.ru/assets/confident.docx>, (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами и действует в отношении всей информации, которую администрация Сайта может получить о Пользователях во время использования ими Сайта.

* 1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
     1. *Сайт* – сайт, размещенный в сети информационно-телекоммуникационной Интернет по адресу <https://teensandkids.ru> и являющийся собственностью ООО “ТИНЗ ЭНД КИДЗ” совокупно со всем его содержимым, в том числе Платформы. Продолжение просмотра Сайта, перехода по страницам Сайта, означает согласие посетителя Сайта с условиями настоящей Политики конфиденциальности и их принятие.
     2. *Платформа* – сочетание сервисов, программ для ЭВМ, обеспечивающее реализацию возможности использования функциональных возможностей Сайта по способствованию установления контакта между Пользователями и их последующего взаимодействия.
     3. *Администрация сайта* - уполномоченные на управление Сайтом работники, определяющие состав персональных данных Пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.
     4. *Пользователь* –физическое лицо, посетитель Сайта и/или пользователь Платформы, добровольно зарегистрировавшийся на Платформе и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации. Пользователь является субъектом персональных данных.
     5. *Персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя. Персональными данными также является информация о несовершеннолетних, в отношении которых Пользователь является родителем или законным представителем.
     6. *Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. **Основные положения**
   1. К данным, которые передаются Пользователем, относятся следующие персональные данные:

* Имя, отчество, фамилия
* Дата рождения
* Номер телефона
* Адрес электронной почты
* Образование (для Психологов)
  1. К данным, собираемым в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, в числе прочих относится определение местоположения Пользователя.
  2. Данные, связанные с осуществлением платежей, в том числе номера банковских карт, сроки действия банковских карт, CVR коды, фамилия и имя, указанные на банковских картах не являются предметом сбора, хранения и обработки персональных данных при посещении Сайта и использования Платформы.
  3. Коммуникация Пользователей посредством видео-чата не является предметом сбора, хранения и обработки персональных данных ни в какой части и не фиксируется.
  4. Все персональные данные о Пользователях администрация Сайта может получить только от них самих или их законных представителей.
  5. Персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией Сайта или любым иным лицом в личных целях.
  6. Цели обработки персональных данных Пользователей Сайта: предоставление Пользователю возможности использования Платформы и Сайта, установления контакта с другими Пользователями и взаимодействия с ними, установления с Пользователем обратной связи со стороны Оператора персональных данных, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Пользователя, а также все, что связано с предметом и целью Пользовательского соглашения.
  7. Администрация Сайта обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
  8. Администрация Сайта разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей Сайта.
  9. Персональные данные Пользователей Сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных Сайта.
  10. При хранении персональных данных Пользователей Сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.
  11. К обработке персональных данных Пользователей Сайта могут иметь доступ только работники администрации Сайта, допущенные к работе с персональными данными Пользователей Сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей Сайта.
  12. Перечень работников Сайта, имеющих доступ к персональным данным Пользователей Сайта, утверждается приказом.
  13. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется неавтоматизированным, автоматизированным и смешанным способом.
  14. Администрация Сайта может передавать персональные данные Пользователей Сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.
  15. Администрация Сайта обязана предоставлять персональные данные Пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.
  16. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.
  17. В Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

Вместе с тем пользователь Сайта имеет доступ к Платформе исключительно на условиях Пользовательского соглашения, подразумевающего сбор определенных персональных данных, и это условие является неизменным. При несогласии с условиями Пользовательского соглашения и настоящей Политики конфиденциальности, субъект персональных данных должен незамедлительно покинуть Сайт.

* 1. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.
  2. В целях повышения качества сервисов Платформы и обеспечения возможности правовой защиты администрация Сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Сайта.
  3. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Права и обязанности администрации Сайта**
   1. Администрация Сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, при этом администрация Сайта руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.
   2. Администрация Сайта вправе осуществлять проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, но не обязана, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.
   3. Администрация Сайта не несет ответственности за передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.
   4. Администрация Сайта обязана за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей Сайта на Сайте от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.
2. **Права Пользователей на защиту своих персональных данных**
   1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на Сайте, имеют право:

* получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
* определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
* требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства РФ;
* требовать от администрации Сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
  1. При отказе администрации Сайта исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить администрации Сайта в авторизованном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.
  2. Пользователи вправе в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные по согласованию с Администрацией Сайта.
  3. Пользователи не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

1. **Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**
   1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей администрация Сайта обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.
   2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей администрация Сайта обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.
   3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация Сайта на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные в течение 30 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных после их коррекции.
   4. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация Сайта обязана уведомить Пользователей.
   5. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация Сайта обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
   6. В случае отзыва Пользователями Согласия на обработку их персональных данных администрация Сайта обязана прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.
2. **Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей Сайта**
   1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей Сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
3. **Изменение политики конфиденциальности**
   1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
   2. Пользователь обязуется при каждом посещении Платформы проверять актуальную редакцию Политики конфиденциальности и в случае, если не согласен с каким-либо условием, прекратить использование Платформы и покинуть Сайт. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится по адресу <https://teensandkids.ru/assets/confident.docx>.